

Charte d'utilisation de WhatsApp et autres réseaux sociaux

L'Église met à disposition des services et groupes de vies, des outils de communication, d'organisation et d'information.

Cette charte spécifie l'utilisation des outils de communication de notre Église pour communiquer de manière respectueuse et harmonieuse, prévenir les malentendus et éviter la diffusion de faux enseignements afin de renforcer notre communauté dans la foi et l'unité chrétienne.

Être membre de ses groupes implique l'acceptation de la charte d'utilisation.

Les mêmes principes sont déclinés dans nos communications interpersonnelles.

5 grands principes d'utilisation

1. Bienveillance

Nous sommes bienveillants, encourageants, respectueux, évitons le jugement.

2. Communication Claire et Constructive

Nous sommes clairs et précis en évitant les messages ambigus, les débats inutiles.

Si un sujet devient conflictuel, nous proposons d'en discuter en privé et acceptons d'arrêter les débats.

Si un message est ambigu nous demandons à la personne de préciser ce qu'elle a voulu dire.

3. Contenu Approprié

Les messages que nous publions sont en lien avec l'objet et les activités du groupe.

Si un enseignement doit être partagé, assurons-nous qu'il soit cohérent doctrinalement avec les enseignements de l'Église. La Bible met particulièrement en garde ceux qui enseignent les autres. (Ja 3.1)

Nous diffusons en priorité les enseignements présents sur le site de l'Église ainsi que de sources doctrinalement proche tel que Tout pour sa Gloire, Évangile 21, Revenir à l'Évangile.

Si un enseignement spécifique nous semble nécessaire, nous prenons contact avec le Pasteur et les Anciens.

4. Confidentialité et Discrétion

Nous respectons la vie privée de chacun, nous partageons uniquement des informations personnelles lorsque nous en avons eu le consentement de la personne.

Ce qui est partagé dans le groupe reste dans le groupe.

5. Responsabilité et Modération

Nous réfléchissons (et prions) avant de poster et assumons la responsabilité de nos messages.

Nous respectons l'autorité des responsables de l'activité / groupe ainsi que des modérateurs.

Si besoin les modérateurs se réservent le droit de supprimer les messages inappropriés et de prendre des mesures en cas de non-respect de la charte.

2 grands principes de gestion :

1) Un outil tel que Whatsapp n'est pas un outil de communion mais de communication.

- Les groupes sont créés pour un but précis lié à l'information de personnes.
 - Les personnes qui ne participent plus au groupe seront retirées de la liste des destinataires afin d'en conserver la cohérence.
 - Si un membre change de services ou de groupe de maison il sera retiré du premier et ajouté à celui auquel il participe.
 - De même si quelqu'un souhaite se retirer d'un réseau social c'est son libre choix.
- Nous préférons dans la mesure du possible favoriser des temps de qualité en présentiel pour discuter, les messages peuvent facilement être mal interprétés.

2) L'interaction de plus d'une dizaine de personnes dans un groupe peut devenir rapidement complexe, dense.

- L'idée est de maintenir des groupes de tailles équilibrés et cohérentes avec la réalité.
- Sauf exception seul des administrateurs / modérateurs pourront poster des messages dans des groupes de plus d'une quinzaine de personnes.
 - Un membre qui souhaite transmettre un message aux membres du groupe peut demander aux modérateurs de le relayer.

Quelques conseils pratiques d'utilisation.

- Dans la mesure du possible, nous évitons de poster des messages tard dans la soirée.
- Nous privilégions les emojis pour saluer un post (dire merci) ou nous répondons en privé à la personne pour éviter de mobiliser tout le groupe..
- Nous nous assurons de lire le fil des postes afin de répondre de manière circonstanciée.